

Согласовано:

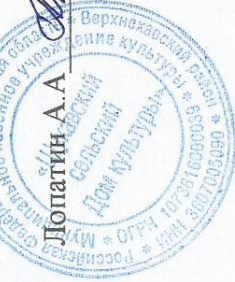
Глава Шукавского
сельского поселения

Захаров В.С.



Утверждено:

Директор МКЖК «Шукавский СДК»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципальным казённым учреждением культуры «Шукавский сельский Дом культуры» на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.	Открытость и доступность информации об организации			
I.1.	2020г			
I.1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальной странице сайта администрации Шукавского сельского поселения. - Создать на официальном сайте организации МКУК «Шукавский СДК» раздел «Независимая оценка качества культурно-досуговой деятельности (НОККД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества культурно-досуговых услуг	Директор СДК Лопатин А.А.	

<p>5.1. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, принеобходимости организации анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласн ополученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Директор СДК Лопатин А.А.</p> <p>«Соблюдение режима работы организацией культуры», «Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры», «Удобство графика работы организации культуры», «Компетентность персонала организации культуры», «Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом»</p>
---	---	-----------------------------------	--

официальной странице организации культуры	гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы»), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	I квартал 2020	Директор СДК
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Территории, прилегающие к организациям культуры, учетом доступности для инвалидов: и их помещений доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;	2020-2021 годы	Директор СДК Лопатин А.А.

	<p>- наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>		
<p>3.2. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимо обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом 	<p>2020-2021 годы</p>	<p>Директор СДК Лопатин А.А.</p>
<p>IV. 4.1. Удовлетворительные отзывы получателей услуг ообщении с работниками культуры</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников организации культуры добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор СДК Лопатин А.А.</p>
<p>V.</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>		